



 TechPulse

**Diagnóstico proactivo del  
parque de Computing de  
*SISTEMES  
D'ORGANITZACIÓ***

## Diagnóstico del parque de Computing

Introducción.....	3
1. Instalación de TechPulse.....	3
Información de Activos .....	4
2. Tipo de dispositivo.....	5
1. Sistema operativo.....	5
2. Garantía.....	8
3. Año de fabricación del equipo .....	9
Rendimiento del Hardware .....	10
Introducción .....	10
1. Uso de CPU .....	10
2. Uso de memoria RAM.....	12
3. Software instalado en los dispositivos.....	13
4. Capacidad de disco duro.....	15
5. Errores BSDO y batería.....	16
Seguridad.....	18
Introducción .....	18
1. Seguridad de Windows.....	18
2. Actualización de drivers.....	19
3. Antivirus/Firewall.....	20
4. Opciones de seguridad de equipos HP.....	21
Reemplazo de hardware.....	22
Introducción .....	22
1. Dispositivos afectados.....	22
Observaciones.....	23

## Introducción

El objetivo de este diagnóstico, es proporcionar información del uso de los dispositivos que le permitan optimizar sus activos y recursos de TI, con el propósito de:

Mejorar la experiencia del usuario final





Identificar problemas de rendimiento del dispositivo

Realizar un seguimiento de sus activos

Identificar los dispositivos que necesitan parches, actualizaciones o renovación

La información y las recomendaciones proporcionadas por Control Group incluidas en esta evaluación, se basan en los informes de HP TechPulse que recopilan el uso de sus dispositivos y, utilizando capacidades como el aprendizaje automático y la IA, permite hacer predicciones sobre posibles problemas o riesgos que puedan producirse.

Control Group ha estado monitorizando sus dispositivos con HP TechPulse durante **<X meses/días>** y presenta el resultado de esta auditoría dividida en distintos capítulos:

<i>Valoración general del técnico</i>		
Información de Activos	13 dispositivos Conviene revisar garantías	
Rendimiento del Hardware	Equipos subutilizados	
Seguridad	Necesidad de actualizaciones básicas y drivers	
Reemplazo de Hardware	Algunos equipos deberían ser sustituidos	

 buen estado     puede mejorar     mal estado

### 1. Instalación de TechPulse

HP TechPulse es una tecnología de telemetría y análisis que supervisa y predice el estado de los dispositivos, lo que permite a los clientes administrar de forma más proactiva entornos con dispositivos de varios sistemas operativos o dispositivos de diversos fabricantes.

Para ello se instala un agente de HP TechPulse en cada dispositivo de forma transparente para el usuario. La información que recopila transmite y analiza HP TechPulse cumple los requisitos de cumplimiento de seguridad ISO27001 (GDPR)

La recopilación de datos de HP se limita a los datos de dispositivos y usuarios necesarios para realizar tareas de TI. No se recopilan documentos de la empresa, contraseñas o archivos de datos. HP no vende ni comparte datos con nadie.

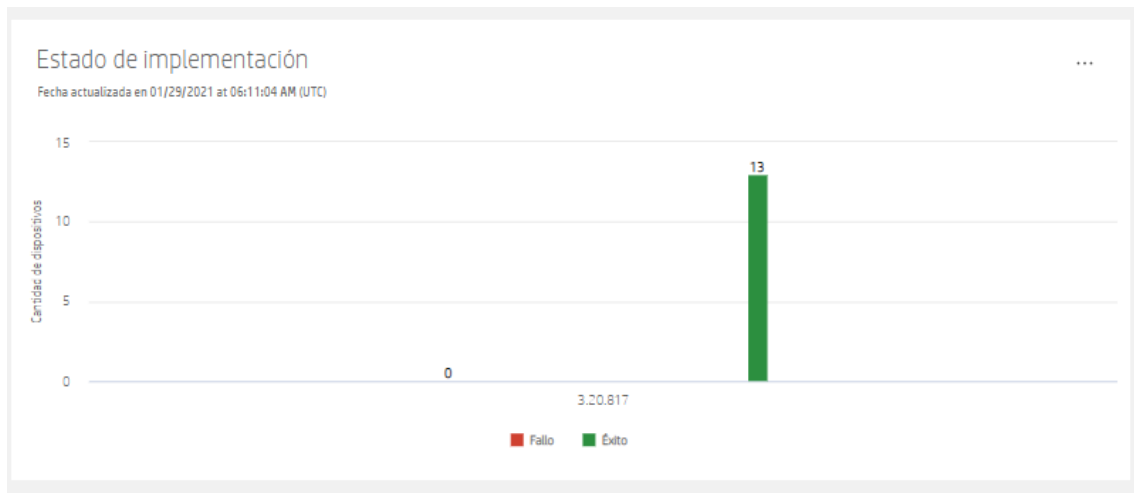
## Información de Activos

Esta sección muestra el número de dispositivos y se identifica la versión de Windows que tiene cada uno de los equipos, así como si las actualizaciones de Windows están al día o pendientes para no tener errores de seguridad graves. Los equipos con mantenimiento se revisarán comprobando el estado de la garantía o si necesita una actualización (carepack) o bien si por el contrario, se recomienda un cambio de hardware. Esta funcionalidad solo es automática para equipos de HP.

En este caso hay **13** equipos que nos proporcionan datos.

**13** ordenadores están instalados correctamente.

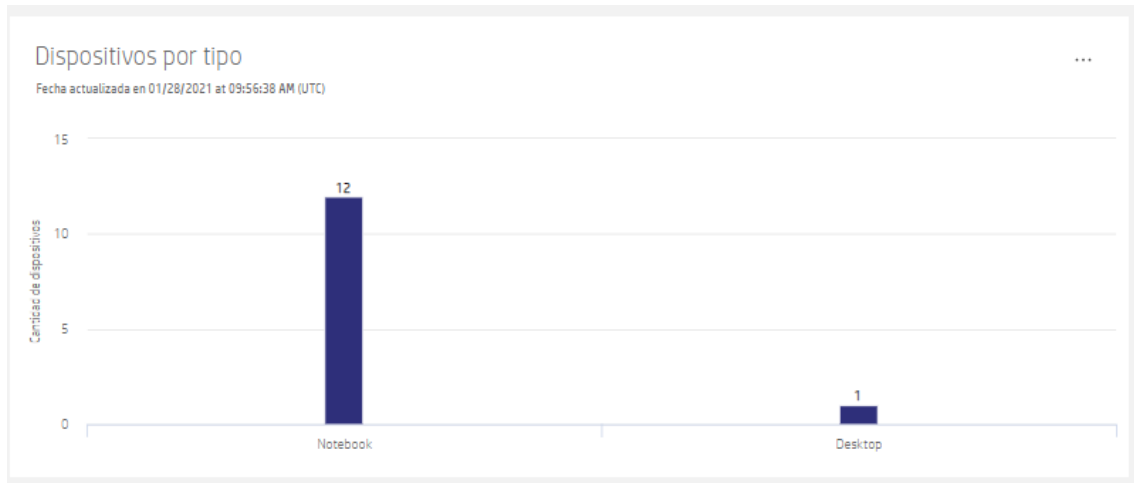
**0** equipos informan de errores.



## 2. Tipo de dispositivo

Con el inventario de dispositivos podemos ver y analizar qué modelos de ordenador tenemos.

TechPulse está instalado en **12** ordenadores portátiles y **1** ordenador de sobremesa.



## 1. Sistema operativo

**13** dispositivos tienen Windows 10.

**11** dispositivos tienen la actualización de seguridad de Windows 10 instalada correctamente.

**2** dispositivos no tienen la última actualización de Windows 10 instalada correctamente.

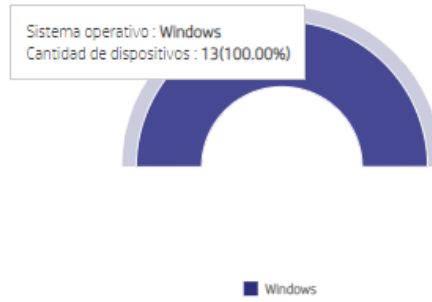
De los **11** dispositivos actualizados correctamente, **6** tienen la versión 1909 y **5** versión 2004

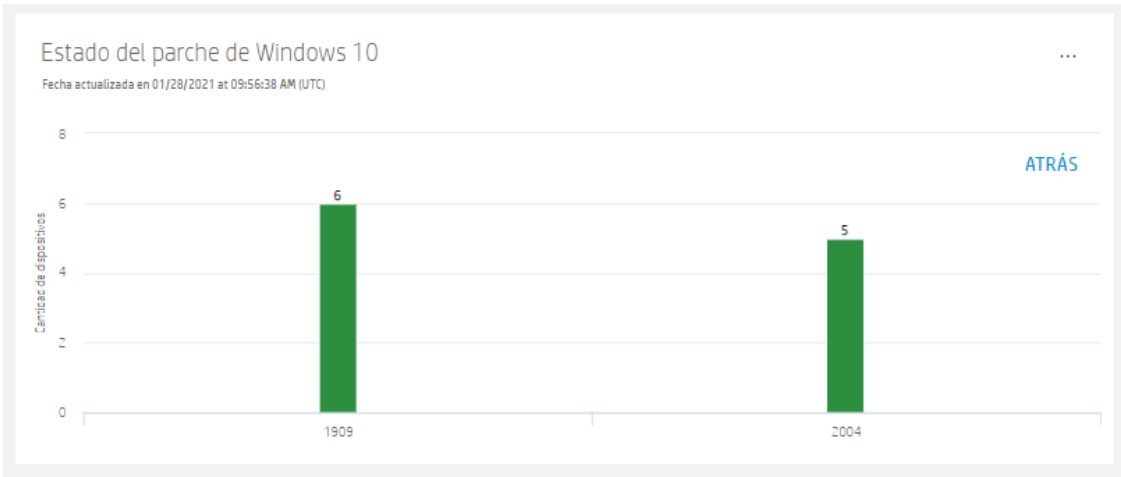
De los **2** dispositivos que podrían tener serios problemas de seguridad por no tener la actualización de seguridad de Windows 10, **1** tiene la versión 1909 y **1** versión 2004.

## Dispositivos por SO

Fecha actualizada en 01/28/2021 at 09:56:38 AM (UTC)

...

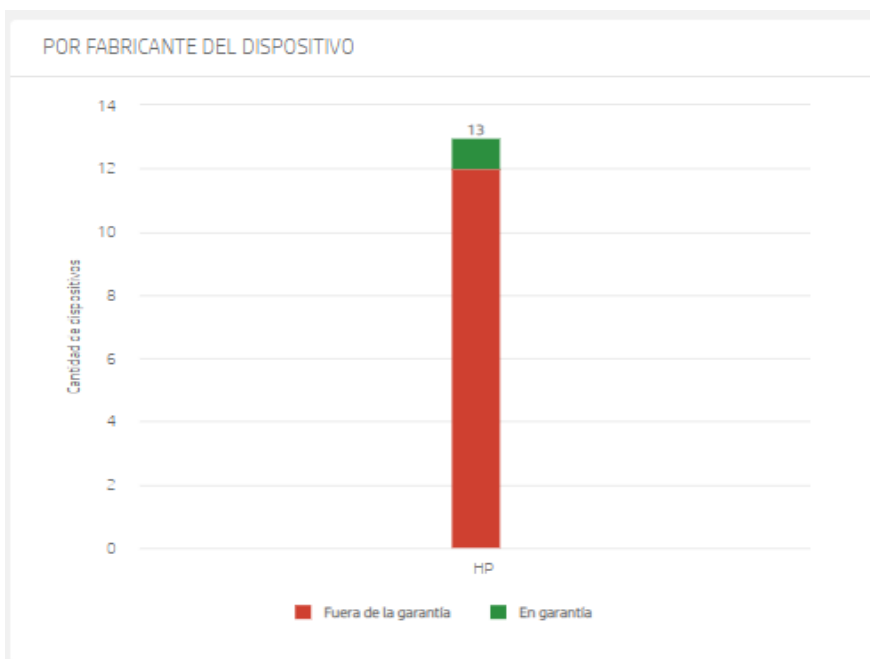
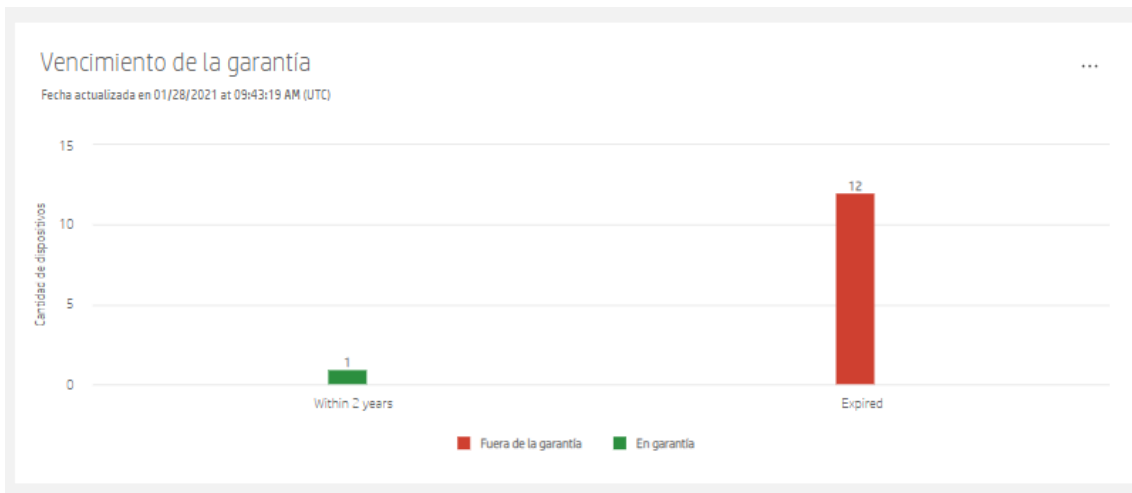




## 2. Garantía

El software de monitorización de TechPulse también nos da visibilidad del estado de las garantías de los dispositivos. Podemos saber si es necesario ampliar la cobertura de garantía (carepacks) o renovar los dispositivos.

- 1 equipo tiene una garantía para 2 años
- 12 equipos tienen la garantía caducada y debe renovarse.
- 13 equipos son HP



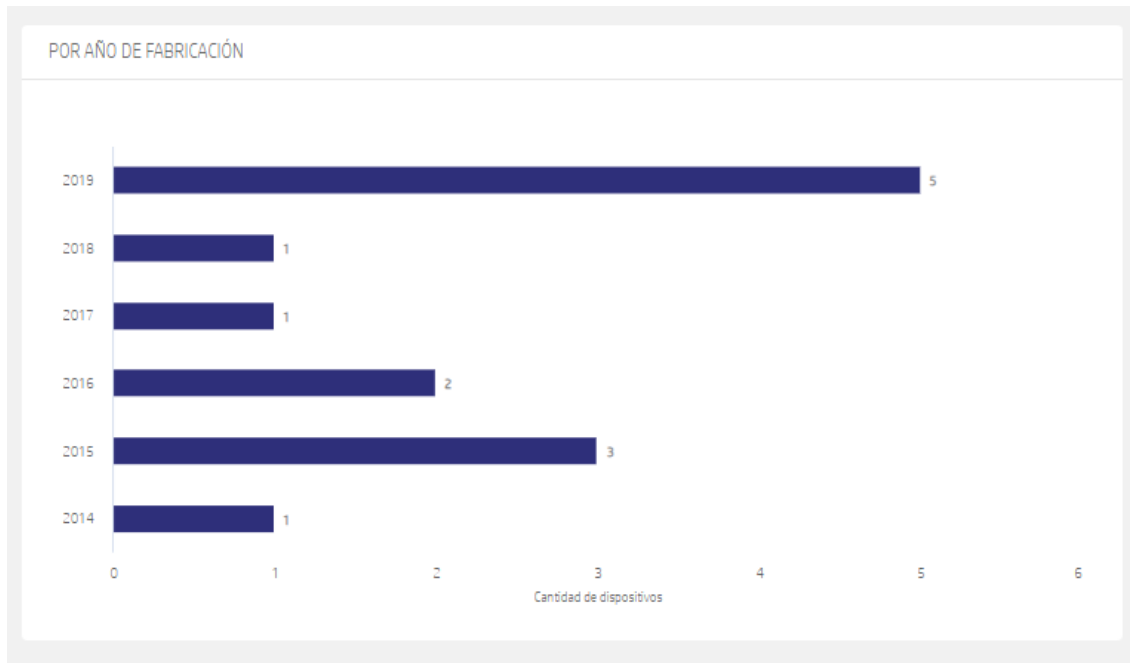
Con el software de monitorización TechPulse, tenemos visibilidad del año de fabricación de los dispositivos.





### 3. Año de fabricación del equipo

Hay **6** equipos que tienen 5 años o más. Estos equipos tendrían que ser renovados.



## Rendimiento del Hardware

### Introducción

Con el software de monitorización TechPulse también podemos revisar el rendimiento de los dispositivos, el uso de la CPU, la cantidad de ram que utilizan, si tienen suficiente espacio en los discos duros para funcionar correctamente.

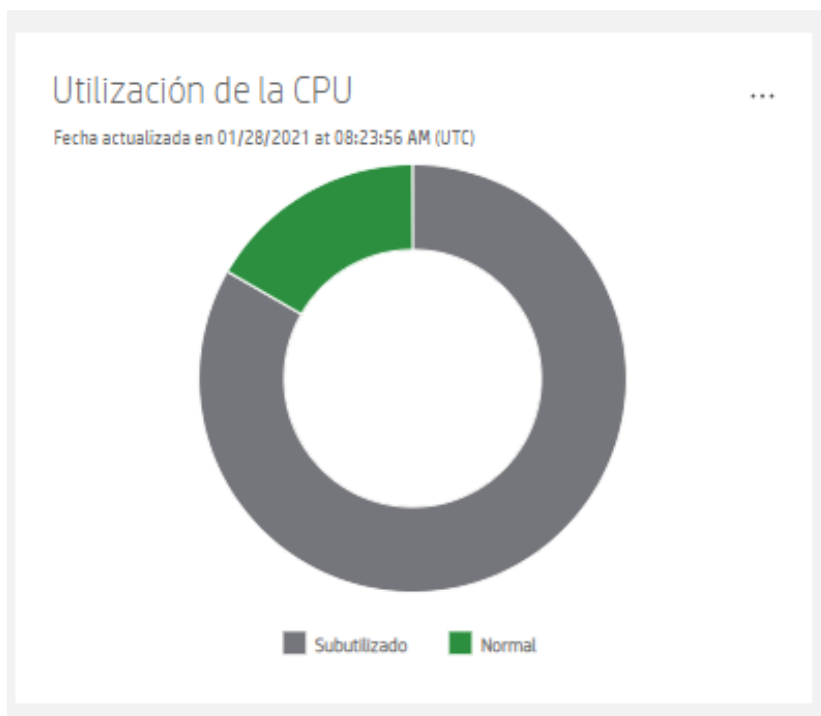
Además, también se pueden detectar problemas recientes, errores de BSDO, estado de la batería, ventiladores, etc.

#### 1. Uso de CPU

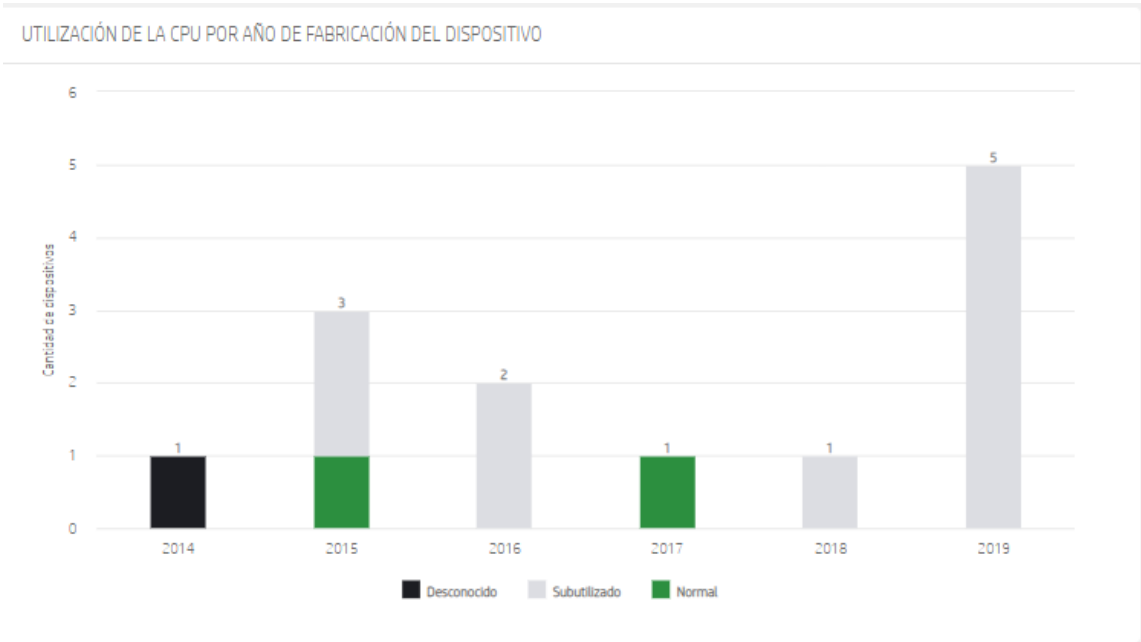
El uso de la CPU depende del año de fabricación del ordenador.

El **10%** de los dispositivos utilizan la CPU correctamente

El **90%** de los dispositivos no estaban funcionando de manera óptima mientras usaban un programa.

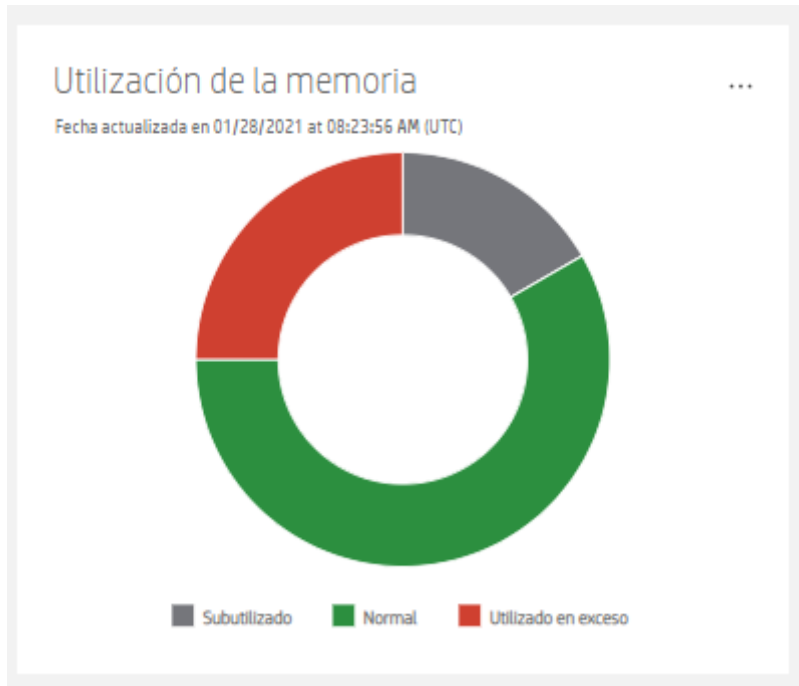


En el siguiente grafico podemos ver que la empresa tiene dispositivos de distintos años de fabricación. I en el mismo gráfico podemos comprar la utilización de la CPU según el año de fabricación.

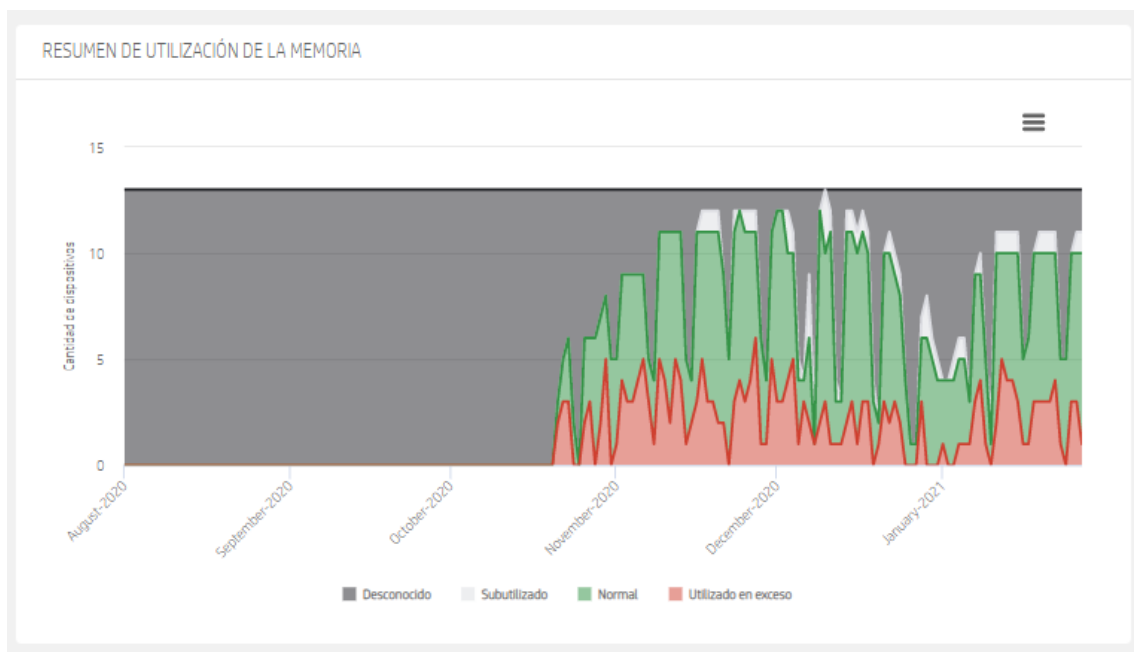


## 2. Uso de memoria RAM

Al examinar la cantidad de memoria que utilizan los dispositivos de la empresa, podemos ver que varios dispositivos tienen un uso excesivo de utilización de memoria. Además, en otros dispositivos, el uso de la memoria no es lo suficientemente adecuado para el trabajo que pueden realizar algunos softwares que utilizan los usuarios.



Examinamos durante meses el uso de RAM de los ordenadores.



En el gráfico podemos ver que en los últimos meses los informes en algunas situaciones han funcionado excesivamente y en otras normalmente.

### 3. Software instalado en los dispositivos

El software de monitorización TechPulse, proporciona información sobre los dispositivos que tienen un uso elevado de la CPU y la memoria, y las aplicaciones de software que causan una utilización elevada de estos recursos.

En muchos casos, sería necesario actualizar los drivers o controladores de la mayoría de los dispositivos para que funcionen correctamente.

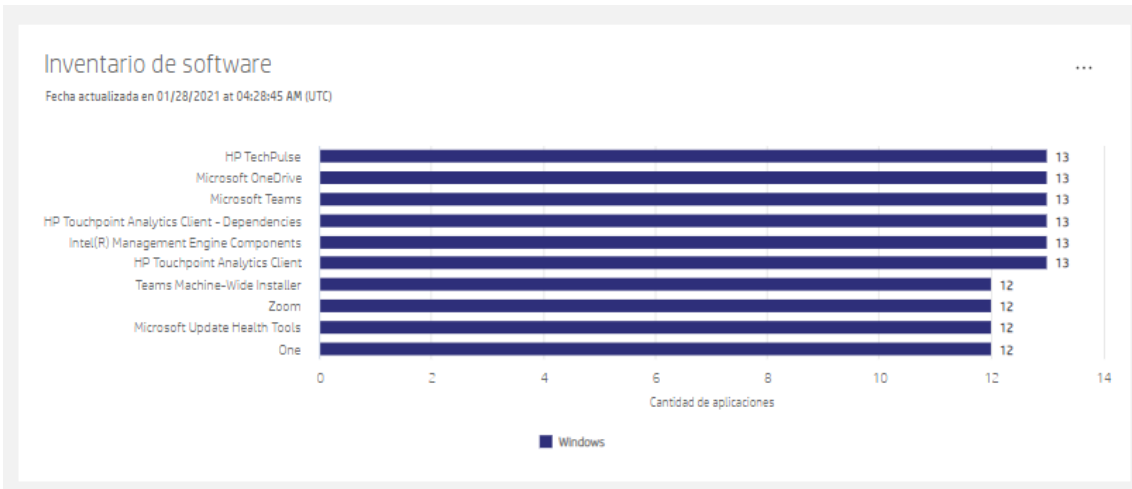


Las aplicaciones más utilizadas del global del parque de Computing son, Microsoft Teams, Microsoft Outlook, el navegador Chrome, etc.

No tenemos visibilidad de la licencia específica de Office 365, pero vemos que también tiene un peso importante en términos de uso.



Aquí podemos ver un resumen del inventario del Software instalado en los dispositivos:

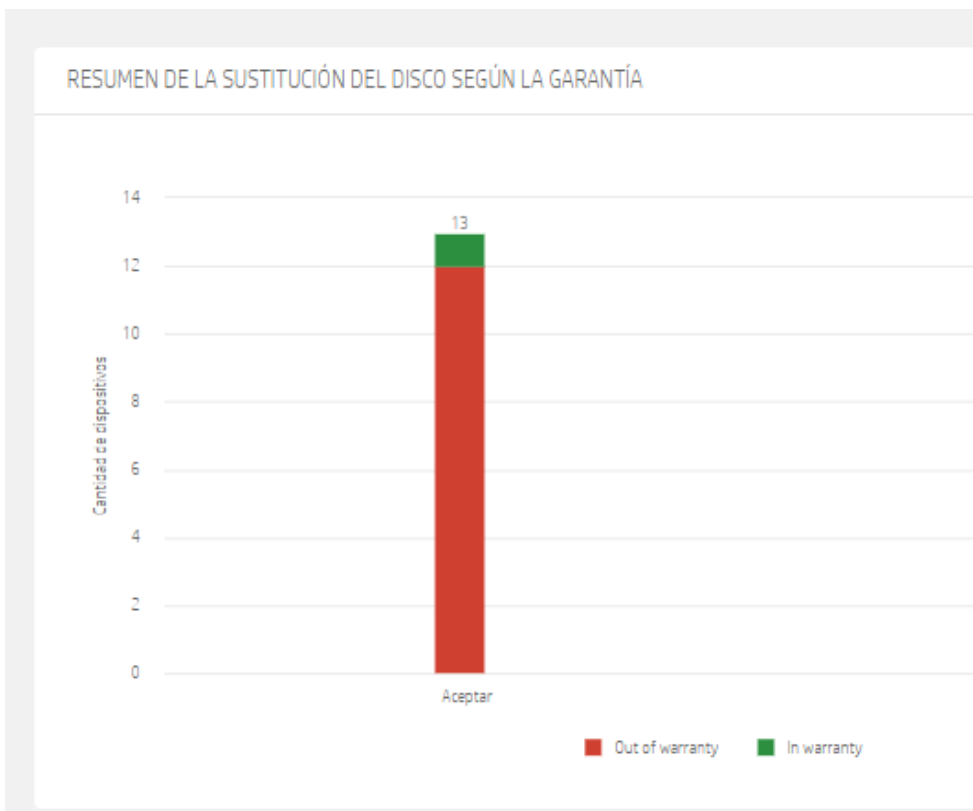


#### 4. Capacidad de disco duro

Todos los discos duros de la compañía están en buen estado, ninguno necesita ningún cambio.



Si hubiera algún problema con un disco duro, podríamos saber que de los **13** dispositivos solo **1** tiene garantía, y que por lo tanto los otros **12** dispositivos estarían fuera de garantía.



## 5. Errores BSDO y batería

Con el software de monitorización TechPulse sabemos cuántos errores se detectan del sistema operativo BSDO.

Sólo **1** dispositivo tuvo un error BSO.



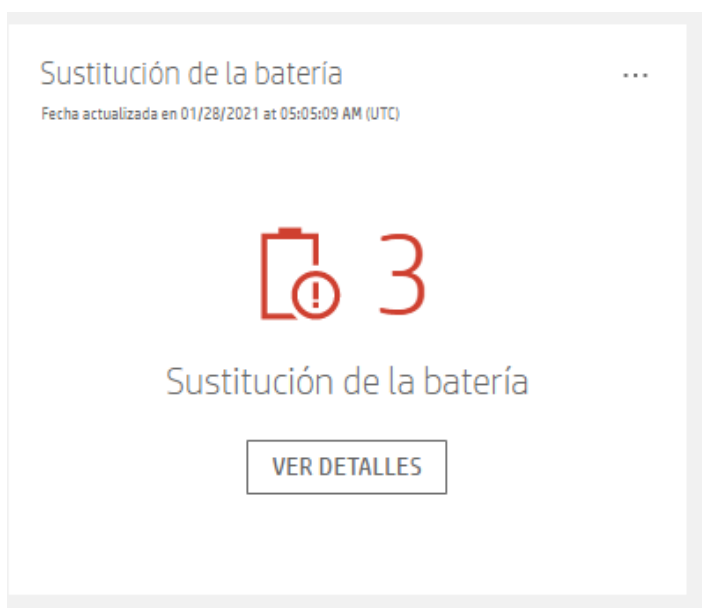
A continuación, en detalle, el equipo que tuvo el problema:

Oscar Berjano	000000d1	DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQ...	Jan 2021	January 25, 2021
---------------	----------	-------------------------------	----------	------------------

Error detallado: ***Driver\_irql\_not\_less\_or\_equa*** - buscamos información y la causa fue la compatibilidad de software y la sobrecarga de memoria.

Entre otros errores también podemos encontrar, problemas con las baterías.

3 baterías deben ser reemplazadas.





A continuación, mostramos en detalle los equipos que se debería cambiar la batería:

### Baterías que requieren reemplazo

FABRICANTE DEL DISPOSITIVO	MODELO DEL DISPOSITIVO	SISTEMA OPERATIVO	TIPO DE DISPOSITIVO	NÚMERO DE SERIE	NOMBRE DEL DISPOSITIVO
HP	HP PROBOOK 450 G2	Windows 10	Notebook	CND52053RC	PV-NOELIA
HP	HP PROBOOK 430 G3	Windows 10	Notebook	5CD5469DWW	P-JoanR
HP	HP PROBOOK 430 G3	Windows 10	Notebook	5CD5469DVG	P-PATRICIADM



## Seguridad

### Introducción

La seguridad es sin duda uno de los aspectos más importantes a tener en cuenta en los dispositivos de la empresa.

Con el software de monitorización TechPulse podemos ver los paquetes instalados desde Windows, así como si el dispositivo tiene activado el cifrado de disco, el antivirus o el firewall.

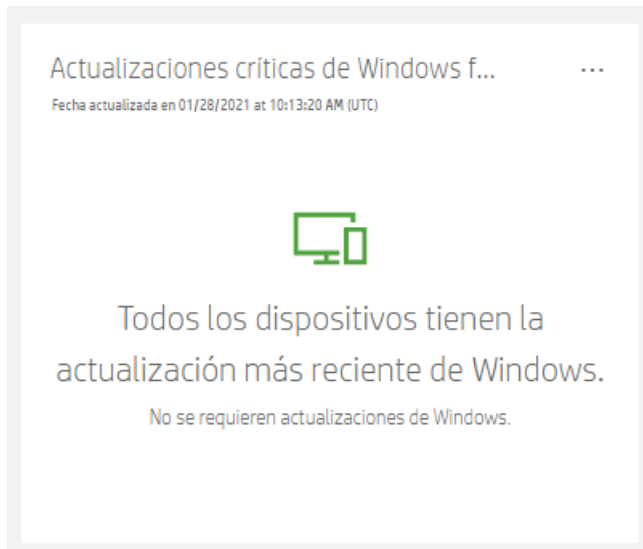
Por otro lado, también nos proporciona recomendaciones de mejora específicas, en equipos HP.

#### 1. Seguridad de Windows.

Hay **10** equipos que están esperando actualizaciones de Windows.

Aun así, no hay ningún equipo que esté en estado crítico debido a la falta de actualizaciones de Windows. Todas las actualizaciones críticas están cubiertas y en perfecto estado del sistema operativo en términos de seguridad.





## 2. Actualización de drivers

La seguridad de los drivers es lo más importante del dispositivo, ya que hará que todo el hardware funcione correctamente.



Hay **3** dispositivos con drivers obsoletos o controladores que deben actualizarse. Esto puede causar un mal funcionamiento del hardware.

Dispositivos con controladores obsole... ...

Fecha actualizada en 01/28/2021 at 11:46:40 AM (UTC)



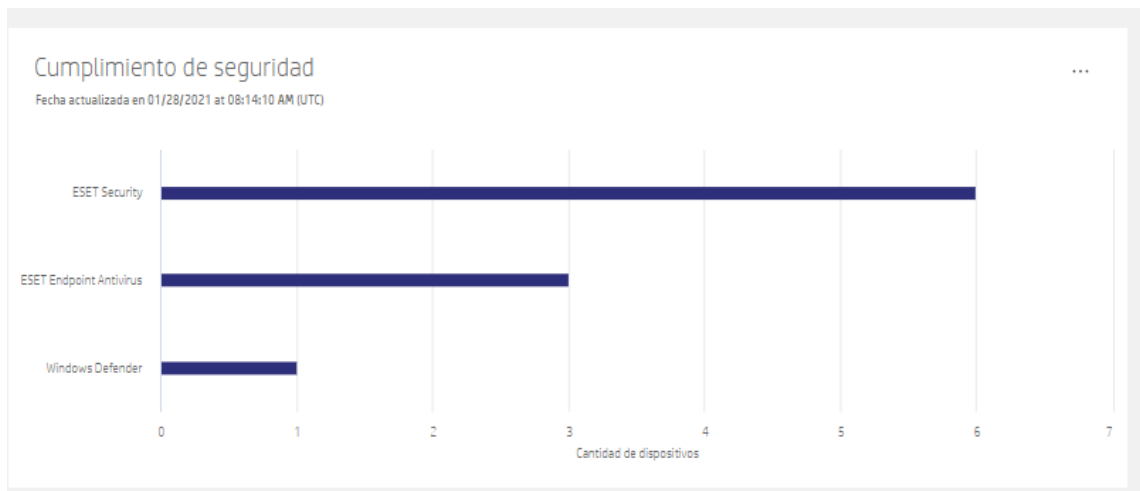
Dispositivos con controladores obsoletos

Realice estas actualizaciones críticas lo antes posible.

VER DETALLES

### 3. Antivirus/Firewall

La empresa tiene una seguridad alta, ya que los ordenadores tienen instalado el antivirus ESET, y con las últimas versiones activas contra ciberataques que podemos ver en nuestro día a día.

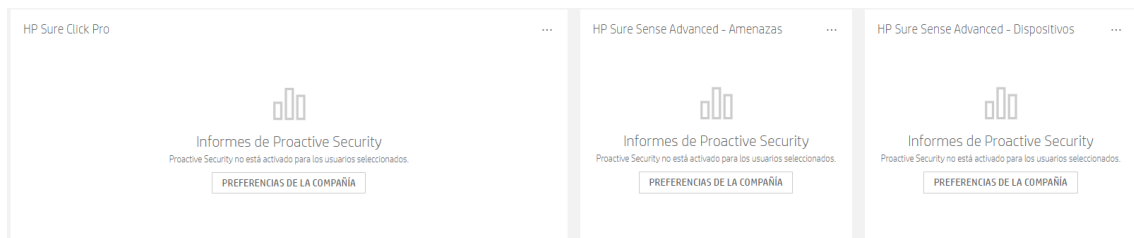


Revisando el firewall, vemos que, está activo en todos los equipos registrados y nos muestra que el **100%** de los dispositivos están bien protegidos.



#### 4. Opciones de seguridad de equipos HP

El análisis de la seguridad de los equipos HP, Proactive Security, no ha detectado ningún problema en ninguno de los dispositivos analizados.



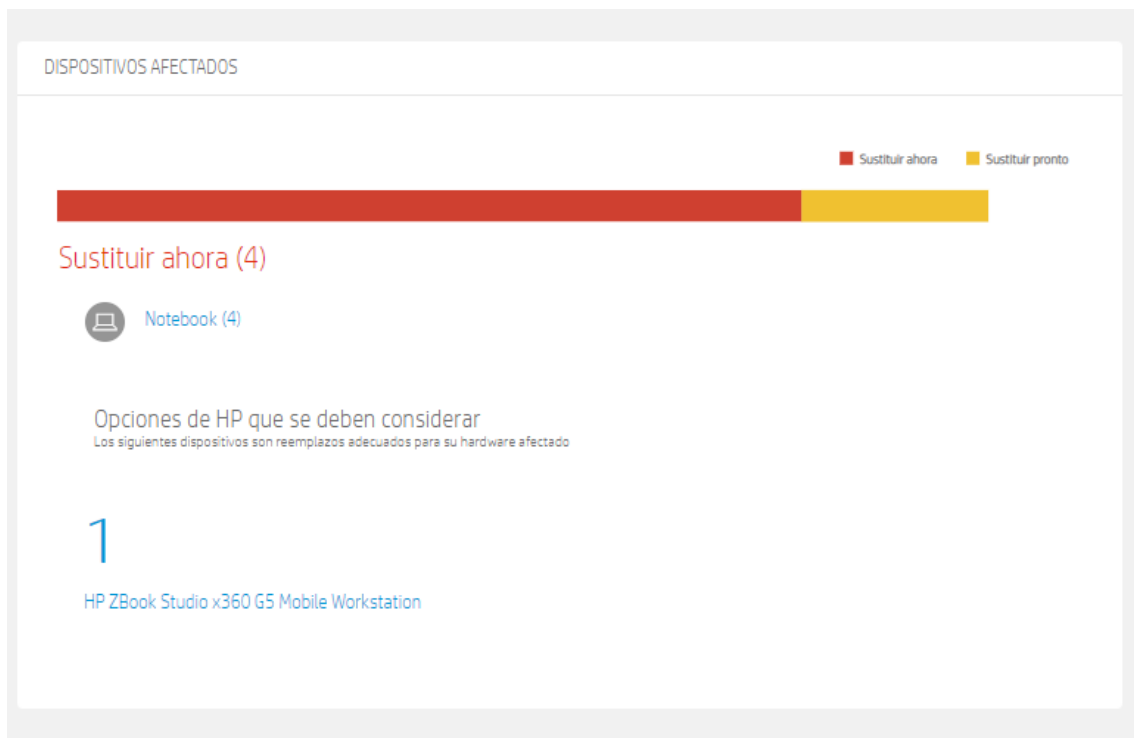
## Reemplazo de hardware

### Introducción

A continuación, realizaremos un análisis para saber si algún ordenador necesita realizar un cambio de hardware debido a algún defecto o por antigüedad.

#### 1. Dispositivos afectados

El software de monitorización TechPulse nos dice que sería conveniente reemplazar **4** dispositivos.



En concreto, **2** de ellos tienen graves problemas de batería y los otros **2** tienen problemas con la batería y la memoria RAM.

	RESUMEN	DETALLES					
ÚLTIMO USUARIO QUE INICIO SESIÓN	RECOMENDACIÓN ↑	RECURSOS AFECTADOS	NOMBRE DEL DISPOSITIVO	NÚMERO DE SERIE	TIPO DE DISPOSITIVO	FABRICANTE DEL DISPOSITIVO	MODELO DEL DISPOSITIVO
Patricia De Mora (patriciademora@controlsis...)	Replace Now	Battery Health	P-PATRICIAOM	SCD5469DVG	Notebook	HP	HP PROBOOK 430 G3
XAVIER	Replace Now	Battery Health	DESKTOP-RHQ2S81	SCG6250WQM	Notebook	HP	HP ELITEBOOK FOLIO G1
JoanRivas	Replace Now	Battery Health, Memory	P-JoanR	SCD5469DWW	Notebook	HP	HP PROBOOK 430 G3
noelia@controlsis...com	Replace Now	Battery Health, Memory	PV-NOELIA	CND52053RC	Notebook	HP	HP PROBOOK 450 G2

## Observaciones

Las valoraciones y conclusiones de nuestro servicio técnico una vez realizada la auditoría, son:

<i>Valoración detallada del técnico</i>		
Activos	<p>Todos los dispositivos de la compañía están bajo Windows 10, pero hay actualizaciones importantes pendientes que corrigen errores críticos y podrían provocar brechas de seguridad.</p> <p>Hay dispositivos que tienen la garantía caducada y por tanto cualquier incidencia en los mismos supondría un coste extra no planificado. Sugerimos ampliar la garantía de los dispositivos o renovarlos según su año de fabricación.</p> <p>Hay equipos que tienen más de 5 años, la antigüedad y obsolescencia de los dispositivos es una vulnerabilidad de seguridad en las empresas.</p>	→
Rendimiento	<p>Se ha detectado impacto en la memoria mientras se utilizan ciertas aplicaciones. convendría incrementar la memoria en los dispositivos afectados cuando esto fuese posible.</p> <p>Al ser la mayoría ordenadores portátiles el impacto de rendimiento y de uso viene marcado por la duración de la batería. Posiblemente se deba a la antigüedad de los dispositivos (muchos tienen más de tres años y son de generación G1 o G2) Posiblemente en muchos casos, sería más oportuno cambiar el ordenador por uno nuevo.</p>	→
Seguridad	<p>Los equipos tienen una alta seguridad en antivirus y firewall.</p> <p>Como hemos comentado anteriormente, es importante realizar las actualizaciones de windows 10 que corrigen errores críticos. Aun así, filtrarían las actualizaciones básicas de framework.*net y otros varios. Lo mismo ocurre con los drivers que son muy importantes para trabajar día a día con los equipos para que funcionen correctamente.</p>	→
Conclusión final	<p>Después de esta auditoría se debería cambiar las baterías de los portátiles, mejorar la capacidad de la memoria y realizar las actualizaciones pendientes de sistema operativo y drivers para tener una mejor productividad de trabajo.</p>	→



buen estado



puede mejorar



mal estado

*Nombre del técnico*

*Técnico certificado por HP*

Usuario	Modelo dispositivo	N/S	Instalación TechPulse	Inventario	Sistema Operativo	Actualizaciones SO	Garantía HW	Utilización CPU	Utilización RAM	Capacidad Disco Duro	Errores BSOD	Estado batería	Año de fabricación	Actualizaciones seguridad SO	Actualizaciones drivers	Seguridad antivirus	Soluciones seguridad HP	Sustitución HW
Juan Rivas	HP PROBOOK 430 G3	SCD54690NW	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	2015	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Mal estado
Patricia De Mora (patriciaidemora@controlistemas.com)	HP PROBOOK 430 G3	SCD54690VG	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	2015	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Mal estado
noelia@controlistemas.com	HP PROBOOK 450 G2	CND52053RC	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	2015	Buen estado	Crítico	Buen estado	Mal estado	Mal estado
XAVIER	HP ELITEBOOK FOLIO G1	5CG6250WQM	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2016	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Mal estado
Damia Santiven (damiasantiven@controlistemas.com)	HP ELITEBOOK X360 1030 G3	SCD9205CRV	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2019	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Humbert Andrés Castillejo	HP ELITEBOOK 840 G4	5CG71145HS	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2017	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Oscar Berjano	HP ELITE X2 G4	CND938074S	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado	2019	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Antonio Tomas Bringueret (atomaas@vires.local)	HP PRODESK 600 G1 SFF	CZC41642NK	Buen estado	PC Sobremesa	Microsoft Windows 10 Pro	Mal estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2014	Buen estado	Mal estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Angel Ruiz (angelruiz@controlistemas.com)	HP ELITEBOOK X360 1030 G3	SCD9205CQI	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2019	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
dgonzalez	HP ELITEBOOK X360 1030 G3	SCD9205CRW	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2019	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Joana Salvador (joanasalvador@controlistemas.com)	HP SPECTRE PRO X360 G1	SCD6060NSG	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2016	Buen estado	Mal estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Ramón Mas Folqué	HP ELITEBOOK X360 1030 G3	SCD9205CRQ	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2019	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado
Ivan Domínguez	HP ProBook 640 G4	5CG8340GWC	Buen estado	Portátil	Microsoft Windows 10 Pro	Buen estado	Mal estado	Mal estado	Mal estado	Buen estado	Buen estado	Buen estado	2018	Buen estado	Buen estado	Buen estado	Mal estado	Buen estado